

CENTRO DE PENSAMIENTO E INNOVACIÓN PARA EL ENVEJECIMIENTO Y LA VEJEZ

FORTALECIMIENTO DE REDES DE CUIDADO PARA EL BIENESTAR

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL DESARROLLO DE LA TÉCNICA DE CONVERSATORIOS CON ACTORES COMUNITARIOS E INSTITUCIONALES

La metodología se desarrolla desde un enfoque cualitativo, participativo y exploratorio, orientado a reconocer las percepciones, experiencias de actores comunitarios e institucionales relacionadas con el envejecimiento, el cuidado y las redes de cuidado, en el área de influencia del Complejo Hospitalario San Juan de Dios (CHSJD).

El conversatorio se concibe como un espacio horizontal de diálogo e intercambio, en el que los y las participantes no son únicamente fuentes de información, sino actores con capacidad de interpretación y construcción colectiva sobre el envejecimiento, el cuidado y las redes de cuidado. (fuente.... ***)

2. Objetivo del conversatorio

Recoger percepciones, experiencias y reflexiones de actores territoriales sobre las condiciones, capacidades, relaciones y recursos que facilitan o limitan el envejecimiento, el cuidado y la consolidación de redes de cuidado en el área de influencia del Complejo Hospitalario San Juan de Dios.

3. Duración sugerida

2 horas 30 minutos

4. Roles del equipo:

Rol	Función
Moderador/a principal	- Orientar la conversación. - Presentar preguntas detonadoras. - Facilitar la participación equitativa. - Profundizar temas emergentes. - Mantener el hilo temático.
Relator/a	- Registrar hallazgos clave. - Identificar frases significativas. - Organizar consensos, tensiones y propuestas. - Registrar actores y relaciones mencionadas. - Grabar audio de la actividad
Apoyo logístico	- Registro de asistencia. - Apoyo audiovisual. - Entrega de materiales. - Manejo del tiempo. - Refrigerios y ambientación.

Observador/a (opcional)	• Identificar dinámicas grupales. • Reconocer liderazgos. • Observar niveles de interacción y articulación.
-------------------------	---

5. Momentos para el desarrollo del conversatorio

Momento 1.

Bienvenida y contextualización. Tiempo: 10-15 minutos

Propósito: Generar confianza, contextualizar el proceso y explicar el sentido del espacio.

Contenidos

- Presentación del equipo.
- Objetivo del conversatorio.
- Acuerdos de participación:
 - respeto,
 - escucha,
 - participación libre,
 - confidencialidad.

Momento 2.

Actividad inicial / rompehielos. “¿Quién cuida y quién me cuida?” Tiempo: 15 minutos

Con esta actividad se busca favorecer una conexión emocional frente al tema, conecta cuidado y trayectoria de vida y permite introducir la idea de red.

Se entrega a cada participante una tarjeta o papel.

- Escriba su nombre, edad y responda las siguientes preguntas:
- Pregunta 1. “Piense en una persona que haya cuidado de usted en algún momento de su vida.”
- Pregunta 2. “Ahora piense: ¿usted cuida a alguien hoy?”

Luego se hace una ronda breve de participación voluntaria.

Para el cierre del rompehielos, se recogen los aportes y reflexiones de la participación y el moderador recoge diciendo algo como:

“Cuando hablamos de cuidado, no hablamos solamente de servicios o instituciones. Hablamos también de relaciones, apoyos y vínculos que sostienen la vida en diferentes momentos.”

Y con esto se hace transición al conversatorio.

Momento 3.

“Momento de apertura”. Tiempo: 5-7 minutos.

Se presentan brevemente algunas ideas en torno a la perspectiva que se pretende promover respecto al envejecimiento (proceso a lo largo de la vida) y el cuidado (a lo largo de toda la vida) y su importancia para el futuro de la ciudad.

Momento 4

Conversatorio guiado. Tiempo: 60-70 minutos

Ante la preocupación de que el conversatorio se pueda generar en un espacio extenso y desgastado por la cantidad de preguntas, se recomienda realizar preguntas detonadoras y preguntas de profundización.

Las preguntas detonadoras no reemplazan las categorías definidas en la estructura analítica, sino que funcionan como dispositivos conversacionales que permiten abrir narrativas, producir intercambio y permitir que emerjan espontáneamente las categorías analíticas.

A partir de las respuestas iniciales, el equipo moderador podrá introducir preguntas de profundización asociadas a dimensiones específicas del análisis, favoreciendo así una conversación más orgánica y participativa.

- **Bloque 1.** Envejecimiento.

Pregunta detonadora: *¿Qué significa para ustedes envejecer en este territorio?*

Esta pregunta busca situar el envejecimiento en el contexto territorial, evitar definiciones abstractas, y reconocer diferencias sociales, económicas, culturales y comunitarias asociadas al proceso de envejecer.

Profundización

- *¿Todos envejecemos igual?*
- *¿Qué condiciones ayudan o dificultan envejecer bien?*
- *¿Qué debería garantizar el territorio o el Estado?*

- **Bloque 2.** Cuidado y redes

Pregunta detonadora: *¿Qué es cuidar?*

Cuando una persona necesita cuidado en este territorio ¿Quién la apoya?, ¿a quiénes se identifica?

Esta pregunta desplaza la conversación desde una definición abstracta del cuidado hacia las prácticas reales y cotidianas de cuidado presentes en el territorio.

Profundización

- *¿Quiénes cuidan más?*
- *¿Qué actores comunitarios o institucionales de cuidado existen?*
- *¿Qué apoyos para el cuidado funcionan?*
- *¿Qué hace falta para fortalecer el cuidado en el marco del envejecimiento en el territorio?*

- **Bloque 3.** Redes de cuidado para el envejecimiento

Pregunta detonadora: *¿Qué tendría que pasar para que en este territorio existiera una red de cuidado más fuerte para las personas a medida que envejecen?*

Esta pregunta orienta la conversación hacia la construcción colectiva de propuestas y condiciones habilitantes para el fortalecimiento de redes de cuidado.

Profundización

- Actores
- recursos necesarios,
- capacidades existentes,
- barreras de articulación,
- necesidades institucionales,
- mecanismos de coordinación,
- y posibilidades de acción conjunta.

Momento de cierre.

Tiempo: 10 minutos

Se podría cerrar cada conversatorio con una pregunta tipo:

¿Cuál sería el aspecto más importante que usted cree favorecería el fortalecimiento de las redes de cuidado en este territorio?

Y pegar las palabras en una cartelera.

Cierre conversatorio:

- Explicar cómo se usarán los insumos.
- Agradecimiento.

6. Recomendaciones metodológicas IMPORTANTES

NO hacer ronda pregunta-respuesta, toda vez que eso mata la conversación.

El moderador debe:

- recoger ideas,
- conectar intervenciones,
- contrastar experiencias,
- devolver preguntas al grupo.

Priorizar conversación sobre cobertura total. No necesitas hacer TODAS las preguntas. Necesitas profundidad, sentidos, relaciones y tensiones.

Registrar actores mencionados como información emergente.

7. Productos esperados

- Mapa de actores complementado.
- Identificación de capacidades territoriales.

- Tensiones y barreras.
- Recomendaciones territoriales.
- Insumos para estrategia de redes de cuidado.

8. Sistematización

Matriz de sistematización

Idea:

| Categoría | Hallazgos | Frases clave | Barreras | Facilitadores | Propuestas |

Actores emergentes:

En la matriz de MAC que tenemos

Insumos técnicos y operativos requeridos para el desarrollo del conversatorio:

- Guía metodológica.
- Guion moderador.
- Matriz de sistematización.
- Formato de relatoría
- Insumo provocador inicial.
- Registro de asistencia.
- Consentimiento.
- Dispositivo de grabación de audio
- Dispositivo fotográfico

Comentado [SVR1]: Por favor diseñen este y nos lo envían para revisarlo